



# **PROGETTO HOME CARE PREMIUM 2014**

## **PROGETTI INNOVATIVI E SPERIMENTALI DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN FAVORE DI UTENTI DELL'INPS – GESTIONE DIPENDENTI PUBBLICI NON AUTOSUFFICIENTI**

### **RELAZIONE ATTIVITA' SVOLTA NEL PERIODO FEBBRAIO – NOVEMBRE 2015**

Il Progetto "Home care Premium 2014" è un progetto di iniziativa dell'INPS – gestione dipendenti pubblici – che finanzia progetti innovativi e sperimentali di assistenza domiciliare.

Il Comune di Bussolengo è stato individuato dalla Conferenza dei Sindaci dell'Azienda ULSS 22 Comune capofila per l'Ambito territoriale sociale ULSS 22 per la gestione del progetto Home Care Premium anno 2014,

In qualità di Comune capofila dell'Ambito Territoriale Sociale, il Comune di Bussolengo ha provveduto all'attivazione di tutte le prestazioni previste coincidenti con le "Attività Gestionali" indicate nell'accordo sottoscritto tra INPS e Comune di Bussolengo.

Il progetto HCP prevedeva, tra le diverse attività, la raccolta delle domande e l'attivazione dei piani socio assistenziali in favore degli utenti beneficiari con conseguente erogazione in loro favore delle prestazioni prevalenti ed integrative previste dal progetto c.s.:

- Prestazioni prevalenti: contributi economici erogati direttamente dall'Inps in relazione al bisogno e alla capacità economica della famiglia, volti alla regolare assunzione di assistenti familiari o al sostegno delle forme di affido, volontariato, vicinato;
- Prestazioni integrative: servizi professionali domiciliari, servizi e strutture a carattere extra domiciliare, sollievo domiciliare, trasferimento assistito, consegna pasti a domicilio, consegna pasti, fornitura e installazione di dotazioni e attrezzature (ausili e domotica), percorsi di integrazione scolastica.

Nel periodo di durata del progetto, a partire da Febbraio (mese di inizio raccolta domande) a Novembre 2015, nel rispetto delle modalità ed entità percentuali indicate dall'accordo di cui sopra, si sono concretizzate le seguenti azioni:

- attivazione e gestione degli sportelli sociali per la fase di raccolta e presa in carico delle domande

- attivazione dello sportello sociale di informazione e consulenza familiare presso il Comune di Bussolengo
- attivazione di un nucleo di valutazione – Case Manager;
- attivazione dello sportello della tutela giuridica e di assistenza amministrativa;
- allestimento dell'ufficio per sportello sociale;

Per la realizzazione delle attività gestionali e di coordinamento del progetto, il Comune di Bussolengo, si è dotato di una propria struttura dedicata costituita da personale dipendente o dipendente di altro ente ma in servizio presso il Comune.

Tali incarichi sono stati conferiti ai seguenti operatori:

1. Sigg. Daniele Penna e Lorenzo Mascanzoni per l'espletamento delle attività amministrative/organizzative, per la pianificazione e programmazione della attività gestionali compresa la predisposizione dei documenti amministrativi,
2. Monchera Silvana per la collaborazione nelle attività amministrative/organizzative, la consulenza tecnica per la pianificazione e programmazione della attività gestionali. il coordinamento e la supervisione dell'attività svolta dai Case Manager rispetto ai singoli piani assistenziali oltre alle attività di formazione previste per i caregiver e le assistenti familiari private, il collegamento con la rete dei servizi territoriali ed i funzionari regionali dell'INPS.

## **Il Progetto Home Care Premium realizzato nell'ATS dell'ULSS n.22**

Il Progetto Home Care Premium 2014 ha durata di nove mesi, dal 1 marzo al 30 novembre 2015. Con determinazione del Direttore Centrale dell'INPS, assunta in data 26 ottobre 2015, il termine del Progetto è stato differito al 30 giugno 2016.

Le novità del progetto HCP 2014 son state

- Estensione del progetto a tutte le fasce d'età
- Prestazioni integrative: SAD, trasporti, acquisto ausili e domotica, centro diurno, consegna pasti, percorso integrazione scolastica per minori disabili ecc...
- Inserimento mensile dei progetti e scadenze rigide per l'erogazione delle prestazioni prevalenti
- Limiti d'uso delle prestazioni integrative e parametri minimi orari e di categoria per i contratti delle assistenti familiari
- Ridotti in proporzione gli importi delle prestazioni prevalenti rispetto all'HCP 2012 e aumentato il punteggio minimo per le prestazioni integrative (>33)

## **Comuni coinvolti nel Progetto**

Tutti e 37 i Comuni dell'Ulss 22 hanno aderito al Progetto HCP.

Per n.31 Comuni sono pervenute domande

In 27 Comuni sono partiti i Piani Assistenziali individuali.

## Pratiche prese in carico distribuite per Comuni

Comune	N° pratiche accettate
Bardolino	2
Brenzzone	4
Bussolengo	13
Castelnuovo D.G.	3
Cavaion Vero.se	1
Dolcè	5
Fumane	1
Garda	1
Isola della scala	2
Lazise	1
Malcesine	2
Marano	2
Mozzecane	3
Negrar	5
Nogarole Rocca	2
Pescantina	12
Peschiera	3
Povegliano	2
Rivoli Veronese	1
Sant'Ambrogio di Valp.	9
San Pietro In C.	7
Sommacampagna	10
Sona	1
Trevenzuolo	1
Valeggio S.M.	7
Vigasio	4
Villafranca	12
TOT.	116

N. max progetti attivabili = max 120 beneficiari

Prese in carico tutte le domande presentate all'Ambito Sociale Territoriale Ulss 22 e ritenute idonee dall'INPS:

**I PROGETTI ASSEGNATI** dal portale dell'INPS sono stati in **totale n.157**, tutti presi in carico e valutati con visita domiciliare dalle Assistenti Sociali Case Manager , con successivo contatto con le assistenti sociali di riferimento dei Comuni di residenza dei beneficiari.

Di questi 157, n. 41 progetti sono stati valutati ma non attivati per i seguenti motivi :

- 10 deceduti prima dell'avvio del piano
- 2 decaduti per punteggio < 33
- 29 rinunce

**N. 116 PIANI ACCETTATI** presi in carico dalle assistenti sociali, di questi n. 10 si sono interrotti per decesso o perdita del diritto alle prestazioni prevalenti.

#### **N. 106 PIANI ATTIVI AL 30.11.2015**

N. 8 domande rigettate per ISEE non certificato, > 72.000,00 o titolare non compatibile

Rinunce (tot. 29)

N. 14 rinunce per mancata regolarizzazione dell'assistente familiare e rinuncia alle prestazioni integrative

N. 15 rinunce per esclusione dalle prestazioni prevalenti (per isee e punteggio)e rinuncia alle prestazioni integrative

#### **Tempistica Progetti avviati: tot. 116**

- n. 7 da aprile 2015
- n. 67 da maggio 2015
- n. 20 da giugno 2015
- n. 10 da luglio 2015
- n. 8 da agosto 2015
- n. 3 da settembre 2015
- n. 1 da dicembre 2015

#### **Prestazioni prevalenti**

**N. 46 beneficiari** ricevono mensilmente da Euro 33,45 a Euro 900,00 (395,38 euro di media mensile a beneficiario)

Anche quest'anno il contributo economico mensile è in pratica vincolato alla presenza di un assistente familiare regolarizzato (esclusi familiari art. 333 c.c.)

Controllo mensile da parte dell'INPS delle situazioni contrattuali (assunzioni dirette, tramite agenzie di somministrazione o voucher)

### **Prestazioni integrative : tot. 89 beneficiari**

N. 77 SAD (max 10 ore al mese)  
N. 5 Centro Diurno (max 3 giorni al mese)  
N. 3 consegna pasti a domicilio (max 20 al mese)  
N. 1 trasporto (max 2 interventi al mese)  
N. 2 Integrazione scolastica (433,33 euro/mese )  
N. 3 Ausili (massimo 2 a beneficiario)  
N. 2 Contributo residenziale

### **Target beneficiari**

N. 100 anziani > 65 anni  
N. 11 adulti disabili tra i 18 e i 65 anni  
N. 5 minori disabili < 18 anni

### **Attività formative/informative**

Sono stati organizzati 8 incontri serali con esperti, nello specifico 2 serate a tema tenute nelle 4 sedi dell'Ulss 22 di Bussolengo, Garda, San Pietro in Cariano e Villafranca, rivolte ai familiari HCP e aperte a tutte le famiglie del territorio.

Partecipazione agli incontri:

Tema dell'incontro	L'amministratore di sostegno come strumento di tutela. L'accoglienza in famiglia della badante.	Prendersi cura in famiglia: identità, ruoli e funzioni del caregiver.
Bussolengo	23	11
Garda	12	11
S.Pietro in Cariano	13	6
Villafranca	20	22
<b>Totale</b>	<b>68 persone</b>	<b>50 persone</b>

### **Sportello Tutela legale**

Hanno usufruito del servizio di consulenza dell'Avvocato per la pratica dell'Amministratore di Sostegno un totale di **10** famiglie e per 3 di queste è stato aperto il fascicolo di nomina.

## **Alcune considerazioni conclusive.**

La realizzazione di quanto previsto nel Progetto Home Care Premium 2014 nel rispetto delle indicazioni e procedure stabilite dall'INPS ha richiesto un particolare impegno per quanto riguarda gli aspetti amministrativi nell'individuare le soluzioni ed i percorsi adeguati.

Trattandosi di un progetto a sostegno della domiciliarità , la realizzazione di tutte le azioni previste doveva necessariamente essere trovata in accordo e collaborazione con i servizi territoriali, pertanto è stato necessario un lungo e complesso lavoro di comunicazione, collegamento e coinvolgimento con i servizi sociali dei Comuni.

Va inoltre segnalato che, sia per gli aspetti amministrativi, sia per le scelte tecniche e progettuali si è dovuto dialogare con tutti i 37 Comuni facenti parte dell'Ulss n.22 e la stessa complessità del progetto si è ulteriormente amplificata.

Cordiali saluti.

Bussolengo, lì 01/12/2015

Gli operatori incaricati

Daniele Penna

---

Lorenzo Mascanzoni

---

Silvana Monchera

---